



Vrata Bylany s.r.o.

Bylany 29, 538 01

IČO: 22386734

DIČ: CZ22386734

Společnost je zapsána v OR, vedeném Krajským soudem v HK, oddíl C, číslo vložky 53881 dne 19.12.2024

e-mail: fakturace@vratabylany.cz

tel: 606 320 000

Reklamační list

Reklamující: Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

Email:

Prodávající: Vrata Bylany s.r.o., Bylany 29,538 01 Bylany

Číslo objednávky (VS):Datum prodeje.....

Název reklamovaného zboží:

.....

.....

Popis závady:

.....

.....

Obsah balení při předání:.....

.....

.....

Preferovaný způsob vyřízení v případě neopravitelné závady:

Výměna: ANO/NE

Vrácení peněz: ANO/NE

Číslo vašeho bankovního účtu:

Datum a podpis reklamujícího:

Postup při reklamaci zboží:

Reklamace na výdejně

1. S reklamací zboží vám rádi pomůžeme na výdejně
VRATA BYLANY
Bylany 29, 538 01 Bylany
Po-Čt 7:00 - 15:30 hod
Pá 7:00 - 14:00 hod
(e-mail: fakturace@vratabylany.cz, tel: 608 957 781)
2. Stačí s sebou přinést výrobek v původním stavu a obalu, sepíšeme spolu potřebný dokument pro urychlení postupu prosíme o doložení dokladu o koupi.

Reklamace poštou nebo přepravní společností

1. Výrobek můžete poslat přímo k nám na reklamační oddělení, kde rádi vaši reklamaci vyřídíme.
2. Vyplňte „Reklamační protokol“. Údaje potřebné k vyplnění najdete na dokladu o prodeji nebo v potvrzení objednávky ve vaší e-mailové schránce.
3. Zboží k reklamaci zasílejte zbavené nečistot a vždy kompletní včetně příslušenství, předejdete tak prodloužení doby reklamace.
4. Zboží pečlivě zabalte, aby nedošlo k poškození při přepravě. Přibalte reklamační list nebo průvodní dopis, kde bude popsána vada výrobku, ideálně přiložte doklad o koupi výrobku.
5. Zboží pošlete na adresu:

Vrata Bylany s.r.o.
Reklamační oddělení
Bylany 29, 538 01 Bylany
tel: 608 957 781

e-mail: fakturace@vratabylany.cz